

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL MUNDO DEL TRABAJO

AICESIS

Reunión regional virtual

JORGE LARREA DE ROSSI
SECRETARIO TÉCNICO DEL CNTPE

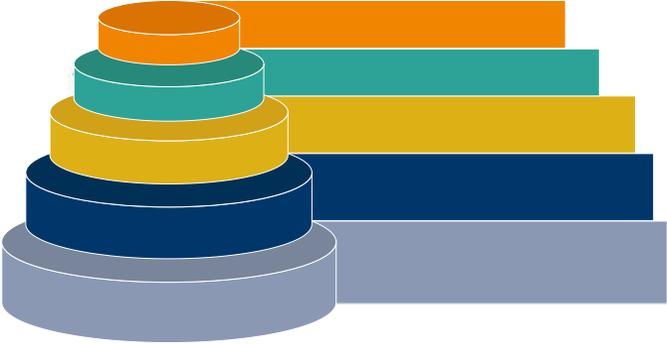
22.02.2022



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo





EL CONSEJO NACIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO (CNTPE)



El CNTPE es un mecanismo de diálogo social y concertación de políticas en materia de trabajo, de promoción del empleo y capacitación laboral, y de protección social para el desarrollo nacional y regional.

Depende orgánicamente del Despacho Ministerial. Está integrado por el Ministro/a de Trabajo y Promoción del Empleo, quien lo preside, y por las organizaciones más representativas de los trabajadores y de los empleadores, así como por las organizaciones sociales representativas vinculadas al sector.



2020 Diálogo virtual

2019 Diálogo amplio

2018 Diálogo internacional

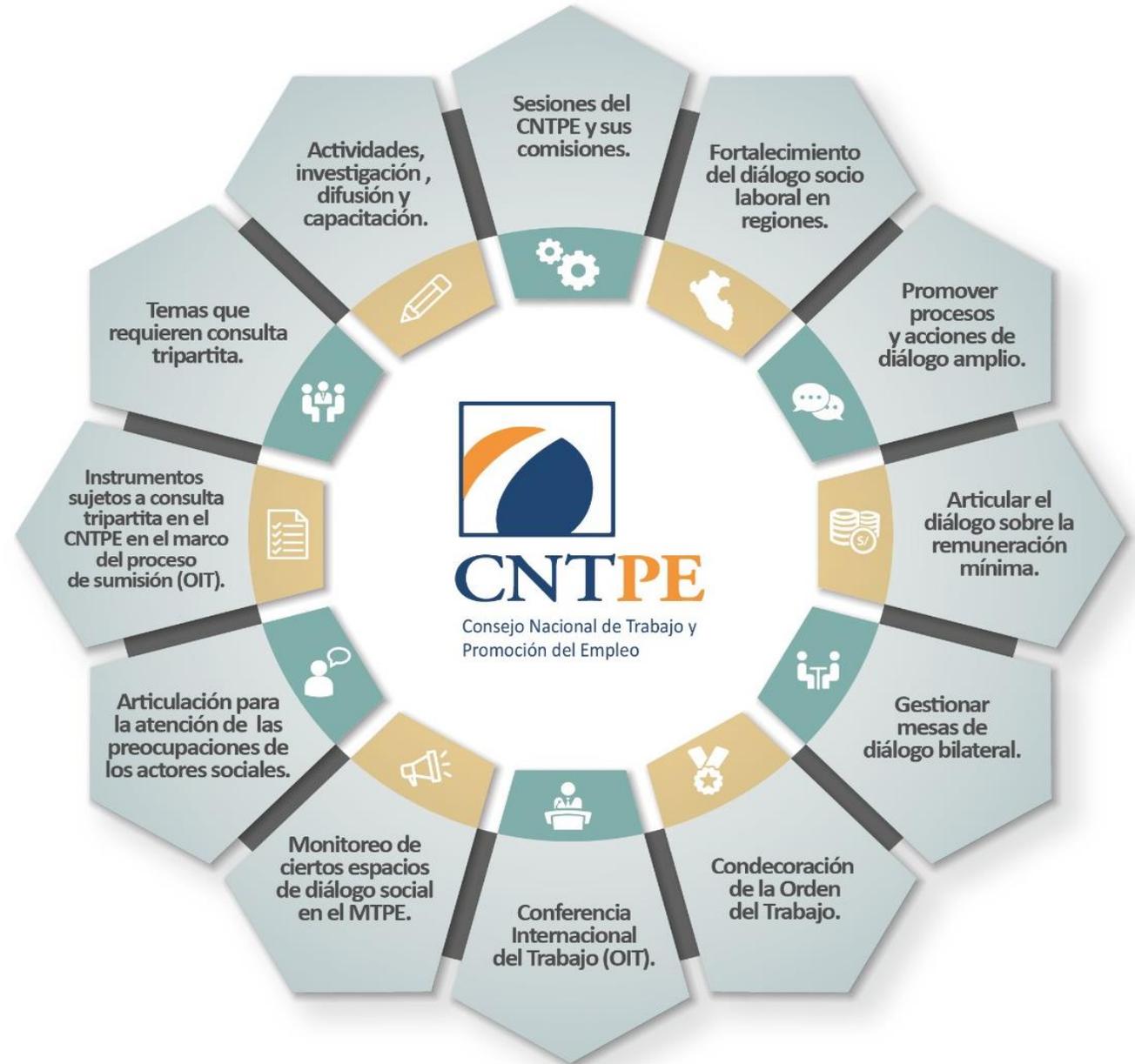
2001 Diálogo regional: CRTPE

2001 Diálogo nacional: CNTPE

LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL CNTPE

La ST-CNTPE es una unidad del Despacho Ministerial, conformada por un equipo multidisciplinario de especialistas, que:

- Brinda asistencia técnica y administrativa al CNTPE, y
- Gestiona los espacios y procesos de diálogo sociolaboral que dispone el Despacho Ministerial.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL



La definición más extendida considera a la transformación digital como un proceso de cambio de la economía tradicional a la economía digital, a través de la integración de tecnologías digitales. Este proceso abarca tanto a organizaciones como a personas.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Gobierno digital
Organización digital
Trabajador digital

La transformación digital en el mundo del trabajo conlleva a que las instituciones gubernamentales de trabajo, los empleadores y los trabajadores integren tecnologías digitales en sus actividades.

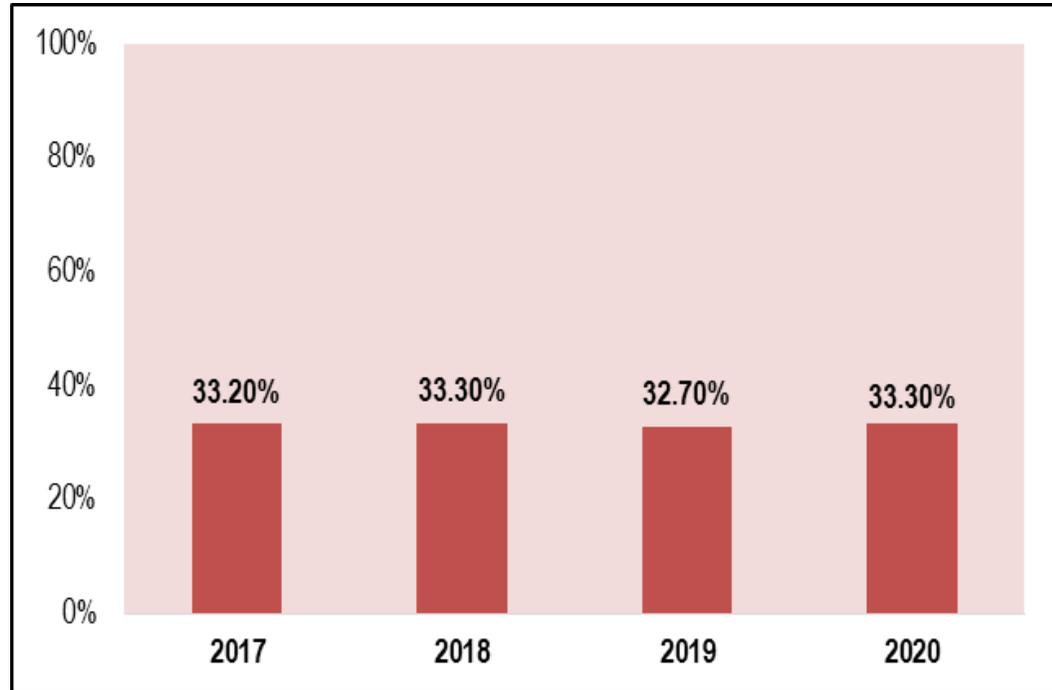


PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

INDICADORES DE CONTEXTO: ACCESO A LAS TIC EN LOS HOGARES

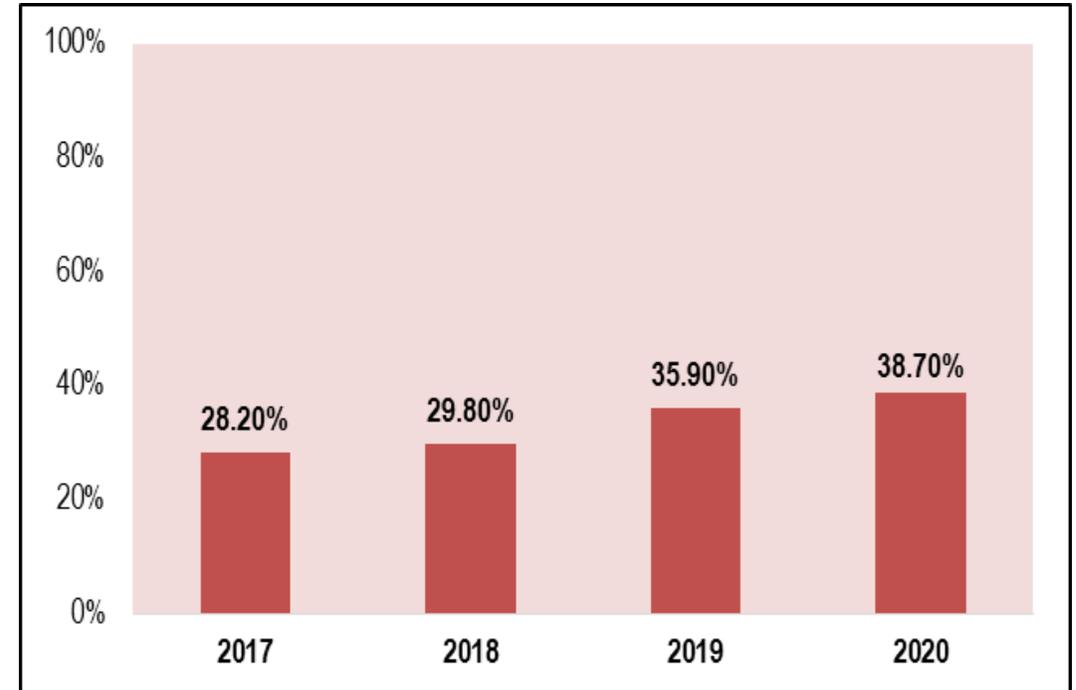
HOGARES CON ACCESO A COMPUTADORA, 2017-2020



Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

HOGARES CON ACCESO AL SERVICIO DE INTERNET, 2017-2020



Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

Los niveles de acceso a computadores y al servicio de internet son bastante bajos. El proceso de transformación digital debiera impulsar el nivel de hogares con dichos accesos.

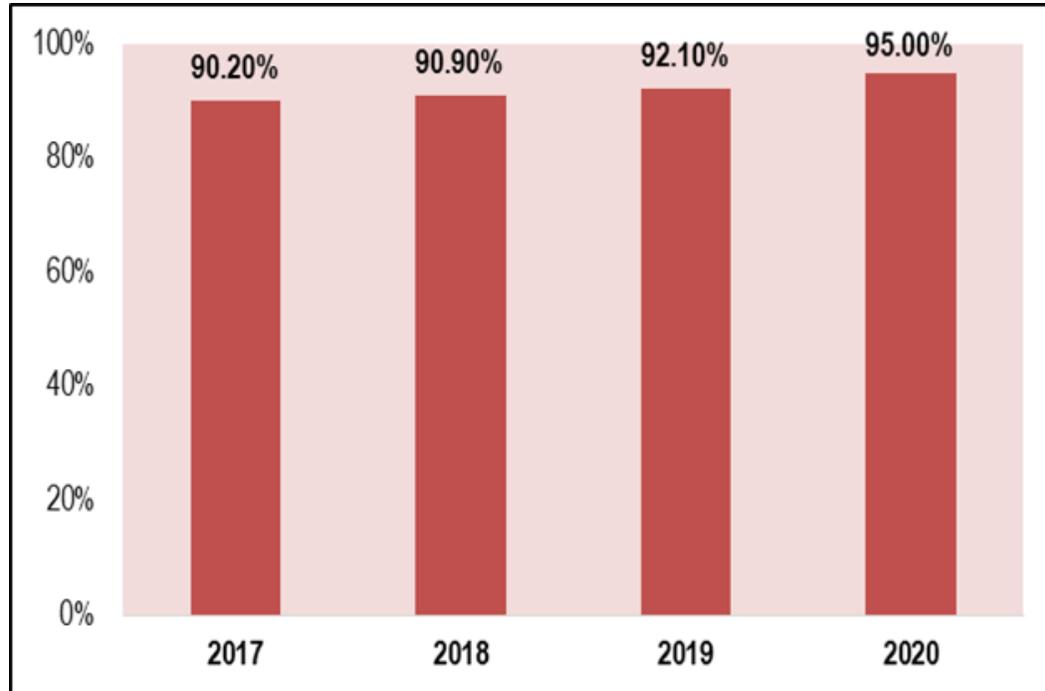


PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

INDICADORES DE CONTEXTO: ACCESO A LAS TIC EN LOS HOGARES

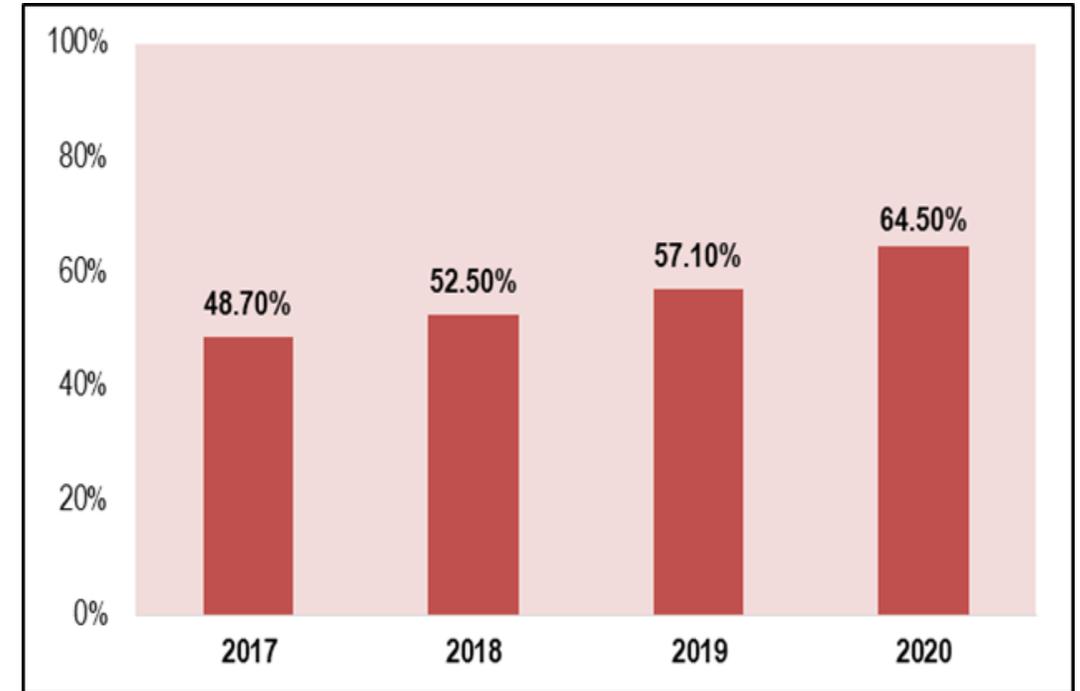
HOGARES CON ACCESO A TELEFONÍA MÓVIL, 2017-2020



Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

POBLACIÓN MAYOR A 6 AÑOS QUE HACE USO DE INTERNET, 2017-2020



Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI

Sin embargo, los hogares con acceso a telefonía móvil están en 95%. Por otro lado, se observa un incremento sostenido en la población mayor de 6 años que hace uso de internet.

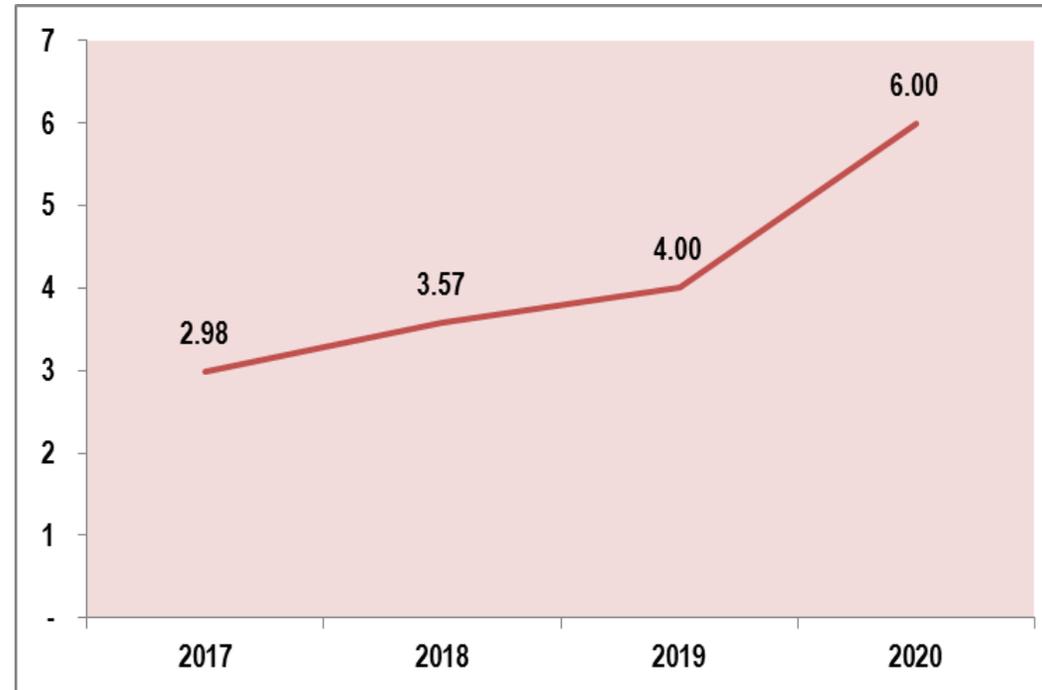


PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

INDICADORES DE CONTEXTO: ACCESO A LAS TIC EN LOS HOGARES

EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS ONLINE (En billones de US \$)



Elaboración: ST-CNTPE

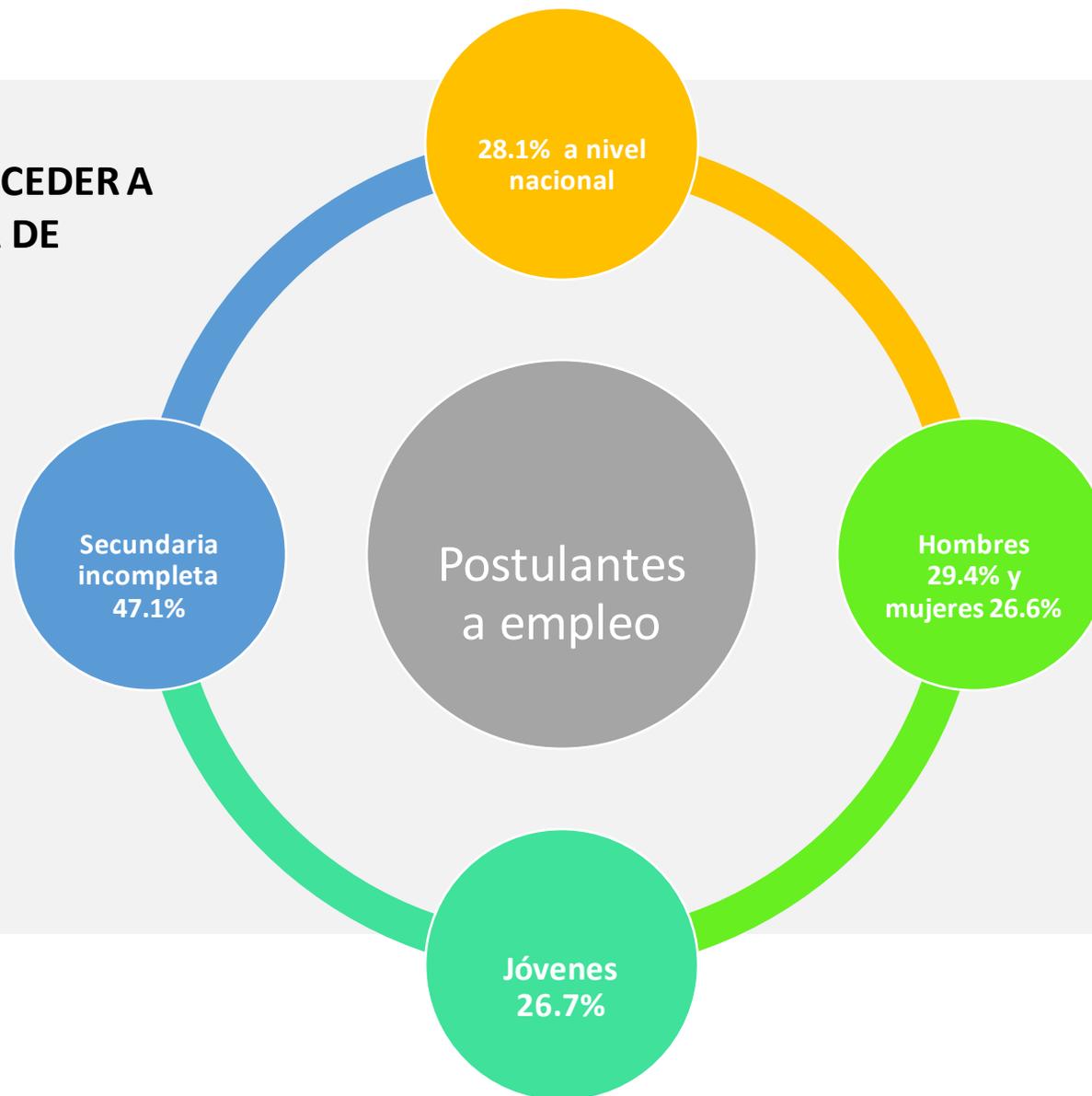
Fuente: Fuente: Cámara Peruana de Comercio Electrónico

Finalmente, se puede observar que el contexto de la pandemia por el COVID-19 ha aumentado los niveles de comercio electrónico en el país.



TRABAJADOR DIGITAL

ADULTOS QUE NO LOGRARON ACCEDER A UN EMPLEO/ASCENSO POR FALTA DE COMPETENCIAS INFORMÁTICAS

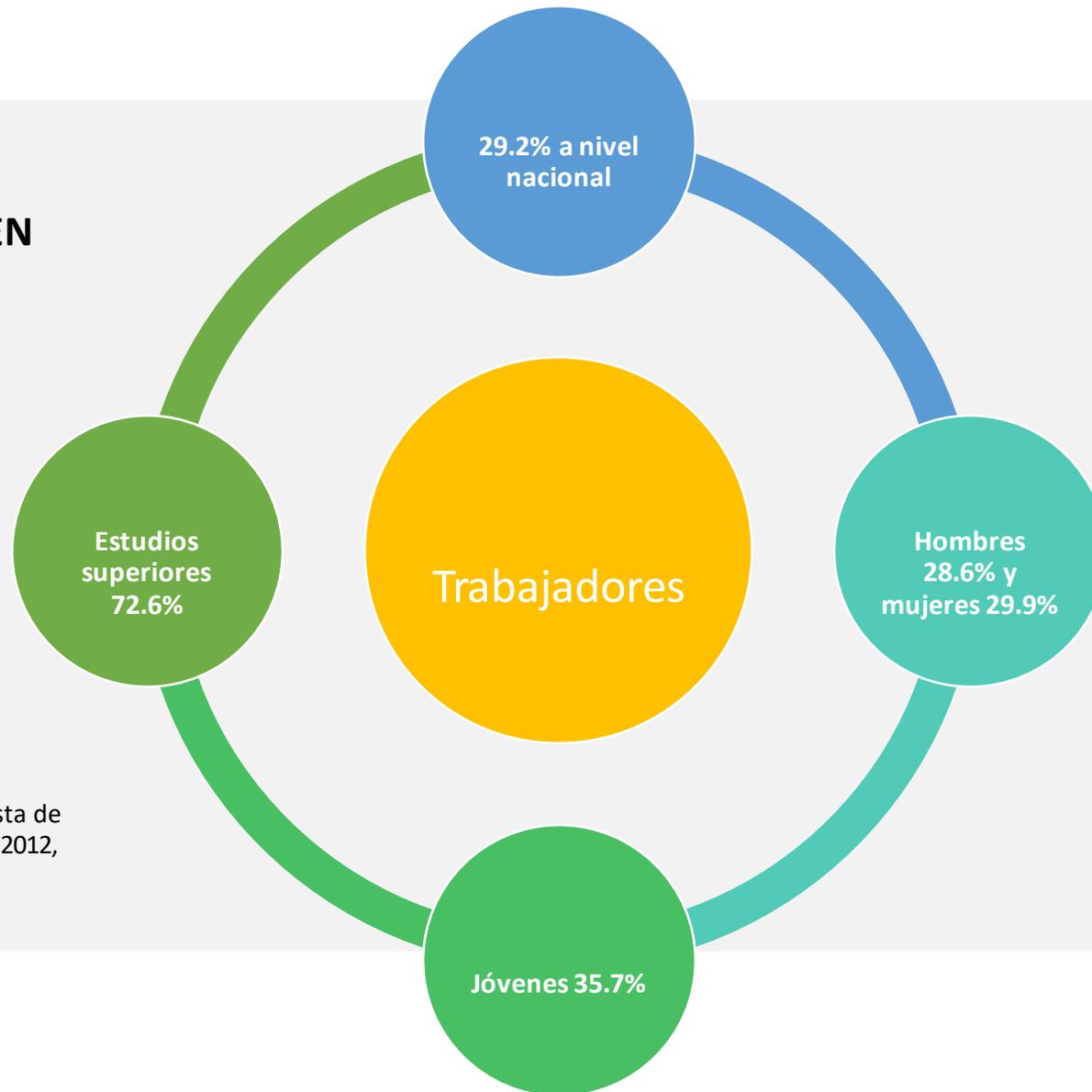


Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: DISEL sobre la base de la Encuesta de Competencias de los Adultos (PIAAC) (2012, 2015, 2018).

TRABAJADOR DIGITAL

USO DE COMPUTADORAS EN EL LUGAR DE TRABAJO

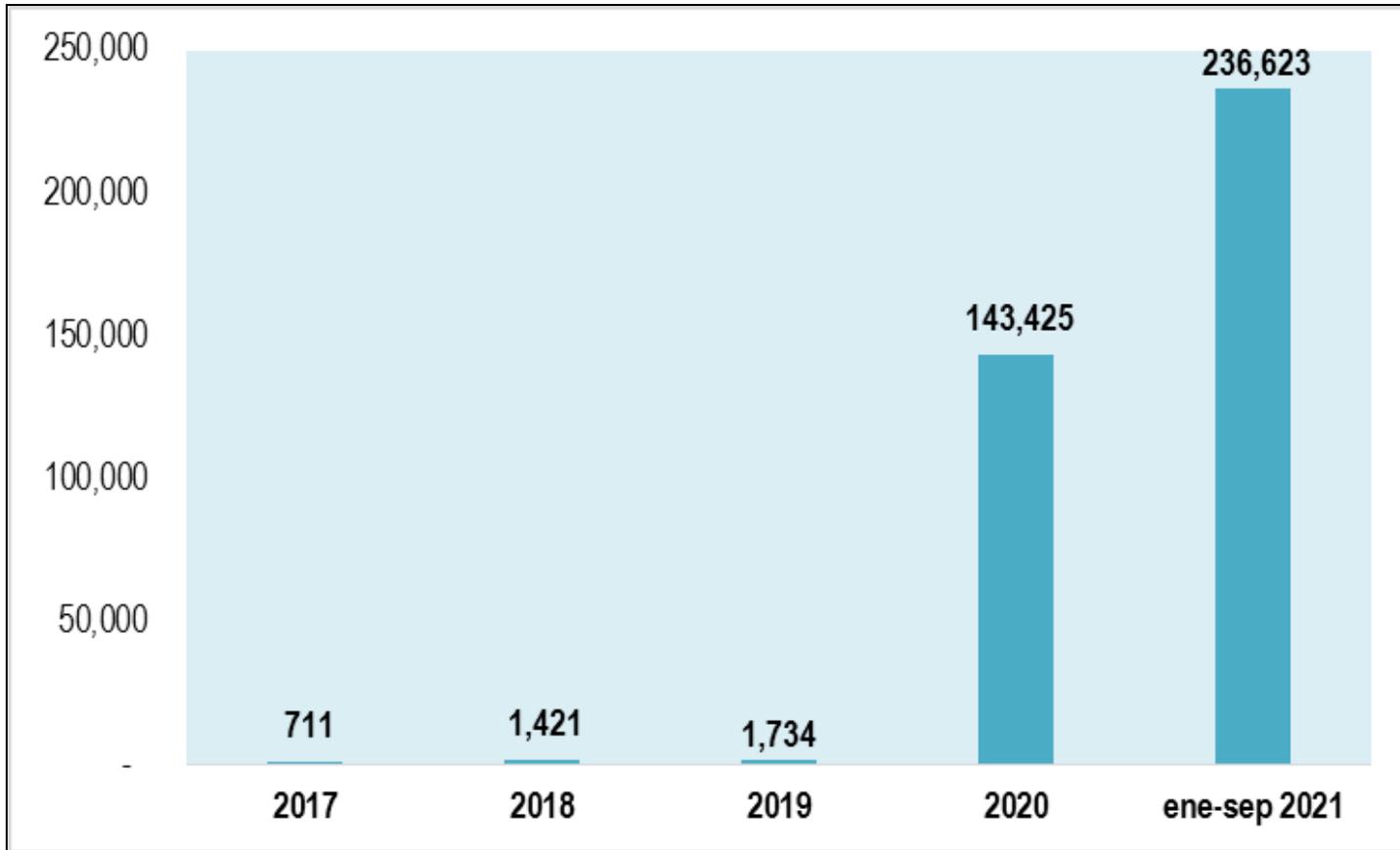


Elaboración: ST-CNTPE

Fuente: DISEL sobre la base de la Encuesta de Competencias de los Adultos (PIAAC) (2012, 2015, 2018).



PROMEDIO MENSUAL DE TRABAJADORES EN TELETRABAJO DEL SECTOR PRIVADO FORMAL, 2017-2020



Fuente: Planilla Electrónica - MTPE

CARACTERIZACIÓN DE TELETRABAJADORES ENE-SEP 2021

- 190 mil son del sector comercio
- 178 mil pertenecen a empresas de 101 a más trabajadores.
- 128 mil tienen contrato a plazo fijo y 108 mil a plazo indeterminado
- Reciben US \$ 1,365 como remuneración mensual promedio
- Pertenecen a alrededor de 7 mil empresas



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GOBIERNO DIGITAL: SECTOR TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

SERVICIOS DIGITALES DEL MTPE

Empleos Perú

Explora las ofertas laborales que tenemos para ti

Buscar empleo



Se relanzó el 21.08.2020



Objeto:

Herramienta digital que ayuda a una intermediación laboral más simple, dado el menor tiempo y costo de atención, contribuyendo, de manera concreta a la reactivación económica del país.

Comprende los siguientes servicios:

1. Bolsa de trabajo
2. Certificado único laboral (CUL) gratuito
3. Capacitación laboral

Hasta el 15.02.2022, se sumaron más de 9 millones de visitas al portal, con un registro de más de 1.6 millones de personas al portal. Este portal cuenta con un soporte de central telefónica, asesor en línea, video llamada y chatbot (robot virtual).



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GOBIERNO DIGITAL: SECTOR TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

SERVICIOS DIGITALES DEL MTPE



1. Bolsa de trabajo con inteligencia artificial

Es un servicio de intermediación laboral que tiene como fin que los buscadores de empleo accedan a ofertas laborales, propiciando un mejor encuentro entre la oferta y la demanda laboral (buscadores de empleo y empresas).



En marzo se lanzará oficialmente el renovado servicio.

Hasta el 15.02.2022, se cuenta con 450,047 postulaciones a puestos de trabajo (intermediaciones) realizadas a través de dicho portal y 201,734 vacantes de empleo publicadas por las empresas.

SERVICIOS DIGITALES DEL MTPE



2. Certificado Único Laboral

Es un documento oficial que contiene información sobre los datos de identidad, **antecedentes penales, judiciales y policiales**, trayectoria educativa y experiencia laboral de una persona, y que le es útil para postular a puestos de trabajo.



Toda la información que contiene el CUL, que antes había que solicitar por separado en cada instancia y por un costo aproximado de US \$ 28 en total, se encuentra actualmente integrada en el CUL, es gratuita y puede ser descargada del portal las veces que sea necesario.

Hasta el 15.02.2022, se cuenta con más de 2.5 millones de CUL emitidos, los cuales fueron solicitados por alrededor de 1.7 millones de ciudadanos.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GOBIERNO DIGITAL: SECTOR TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

SERVICIOS DIGITALES DEL MTPE



3. Capacitación laboral

A través de cursos gratuitos para fortalecer competencias socioemocionales, digitales y de integración al mercado laboral. A la fecha se cuenta con 50 cursos gratuitos que complementan la oferta de capacitación que brindan los Gobiernos Regionales y el Programa Nacional para la Empleabilidad.



CURSOS VIRTUALES CON CERTIFICACIÓN GRATUITA DEL "MINISTERIO DE TRABAJO"

Hasta el 15.02.2022, se cuenta con 953,885 inscritos en los cursos de capacitación, lográndose certificar 338,261 personas en dichos cursos.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GOBIERNO DIGITAL: SECTOR TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

SERVICIOS DIGITALES DE SUNAFIL



Inclusión en la Planilla electrónica



Notificaciones a trabajadores y empleadores



*Código QR para ingresar al aplicativo
SUNAFIL RESPONDE.*

En el 2021, la SUNAFIL logró certificar 11 iniciativas como Buenas Prácticas en la Gestión Pública.



PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

GOBIERNO DIGITAL: SECTOR TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

INSPECCIONES DE SUNAFIL

DRONES



GEOREFERENCIACIÓN



LECTORES BIOMÉTRICOS



INTELIGENCIA ARTIFICIAL



SUNAFIL ha incorporado nuevas tecnologías para mejorar la proactividad en las actuaciones inspectivas.



DIÁLOGO SOCIAL VIRTUAL

A partir de la Emergencia Sanitaria por el COVID-19



El diálogo social virtual aún presenta limitaciones, siendo los actores sociales proclives a: (i) elementos distractores que dificultan la escucha activa y la comunicación efectiva, (ii) deficiencias de conectividad a internet, falta de recursos tecnológicos y poca experiencia en el manejo de aplicativos informáticos, y, (iii) el haber perdido espacios de contacto físico y momentos de distensión, promotores de la confianza entre los actores.

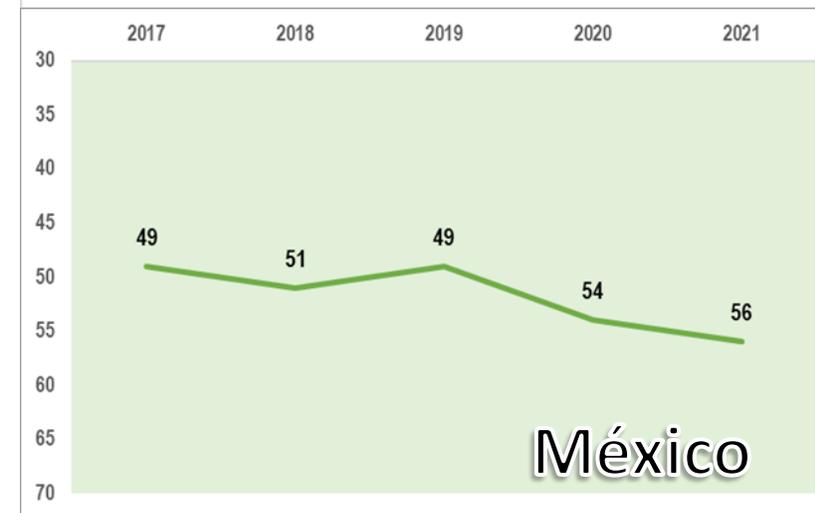
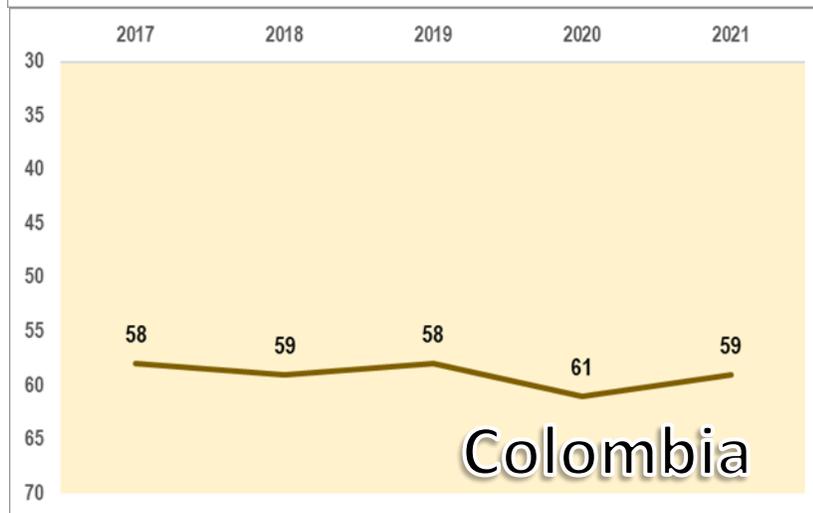
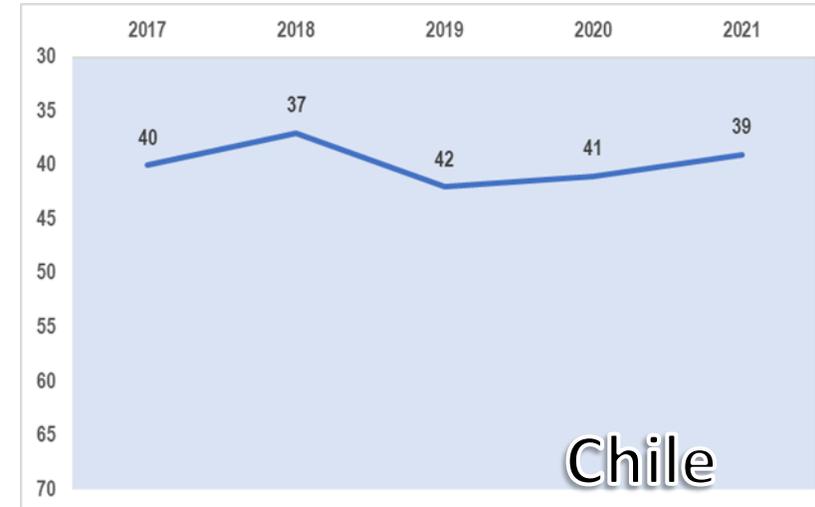
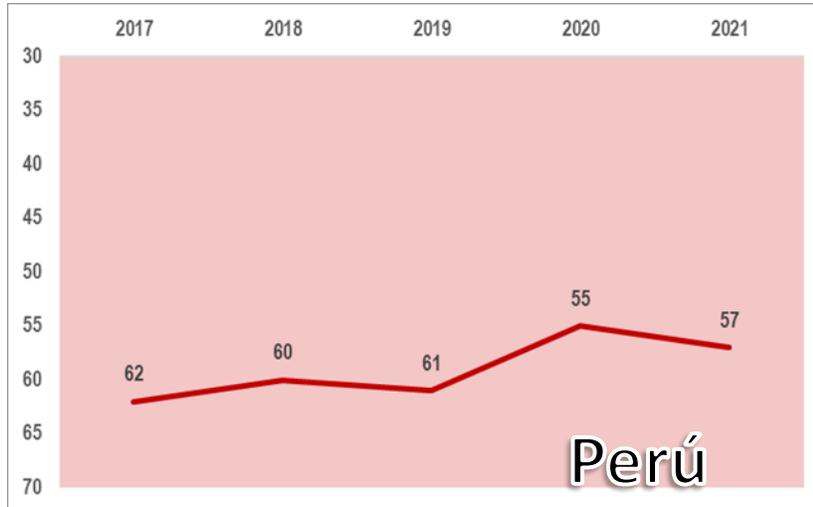


PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

INDICADORES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO

EVOLUCIÓN EN EL RANKING MUNDIAL DE COMPETITIVIDAD DIGITAL, 2017-2021

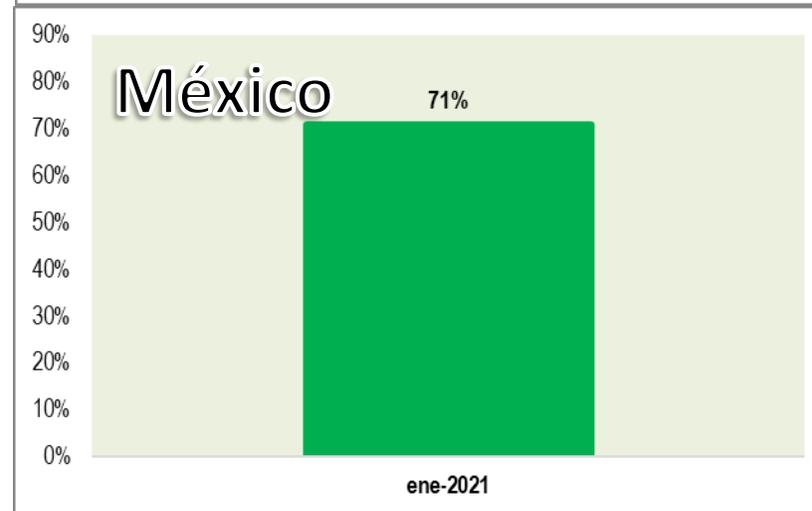
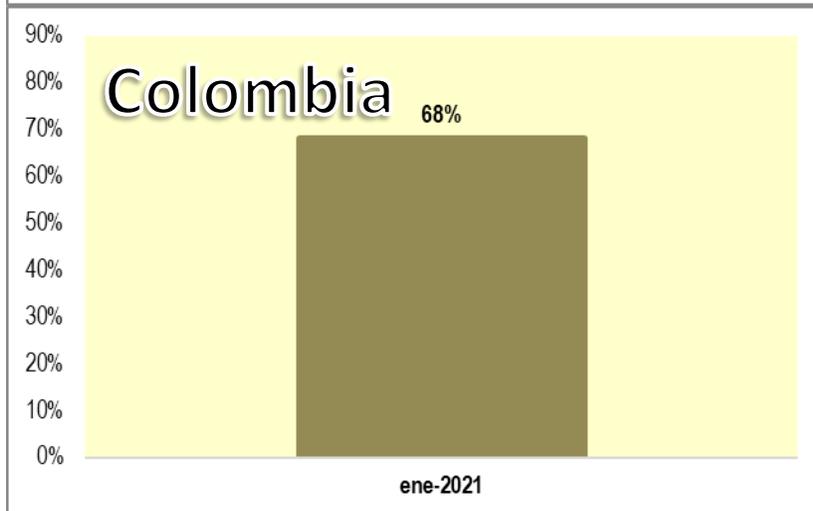
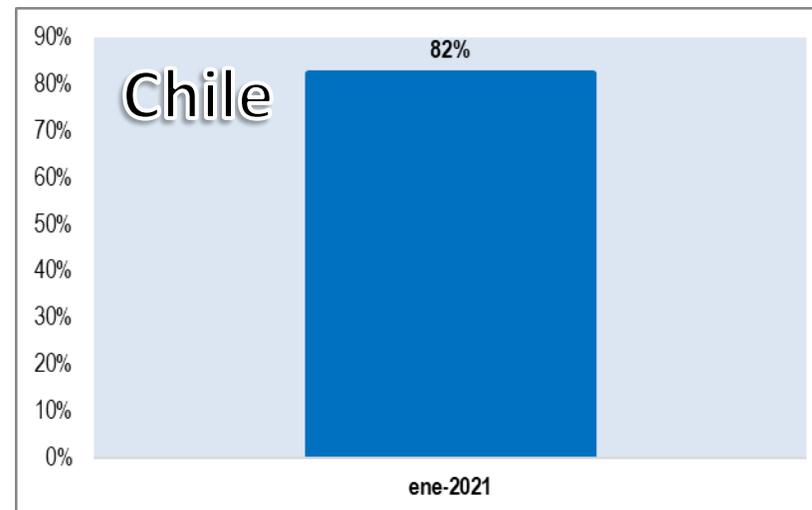
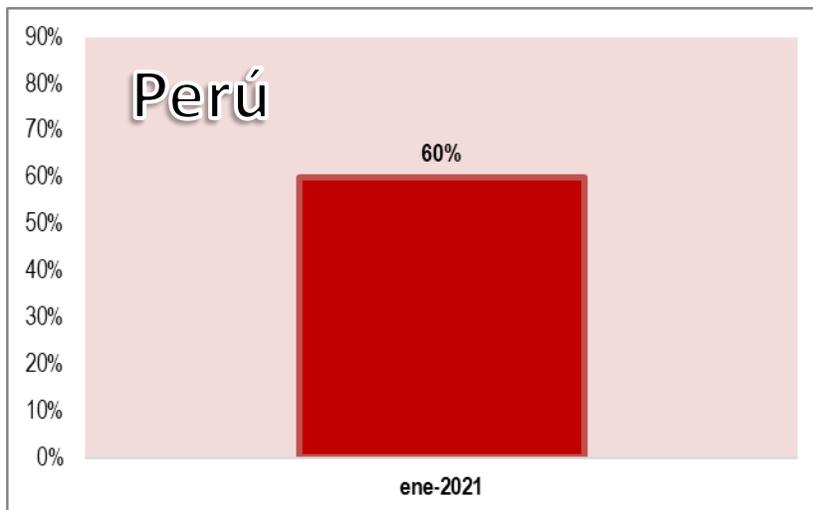


Fuente: Data IMD World Competitiveness Center

La competitividad digital mide la capacidad y disposición para adoptar y explorar tecnologías digitales.

INDICADORES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN CON ACCESO A INTERNET, ENERO-2021



Fuente: Data reportal

Al interior de la Alianza del Pacífico, el Perú se encuentra rezagado frente a sus pares.

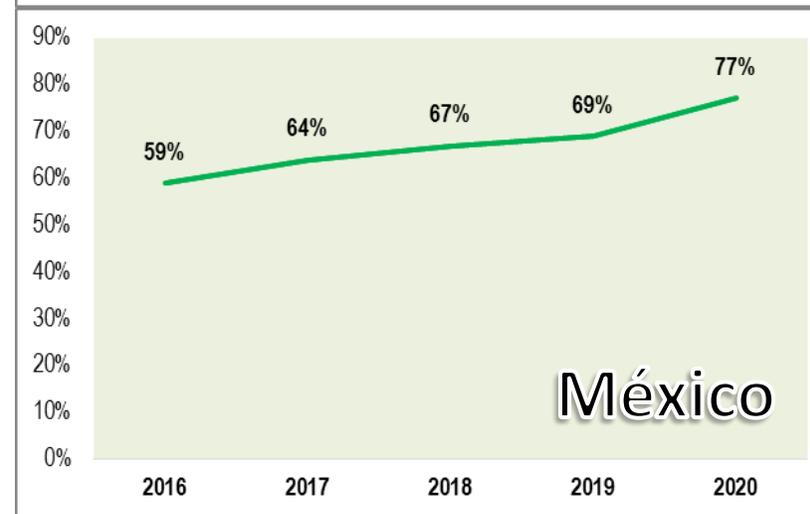
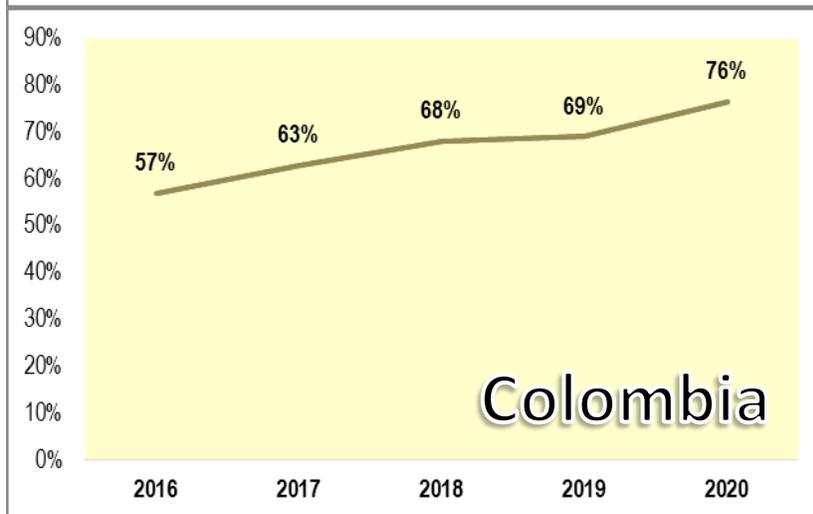
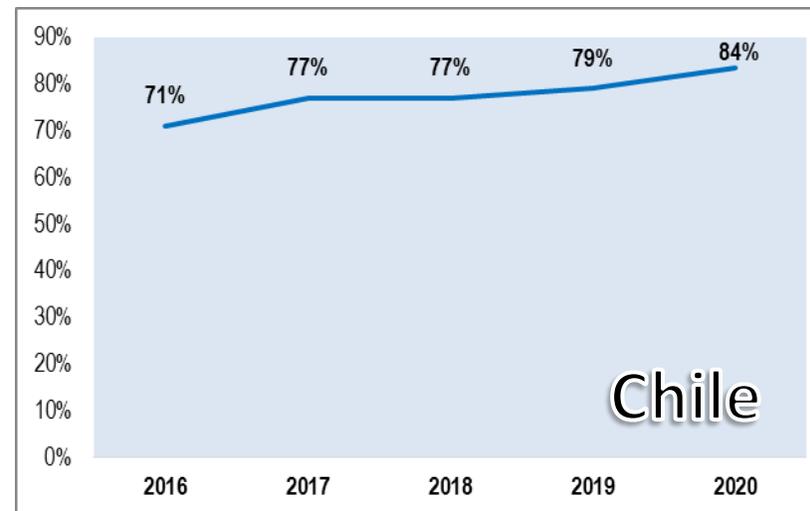
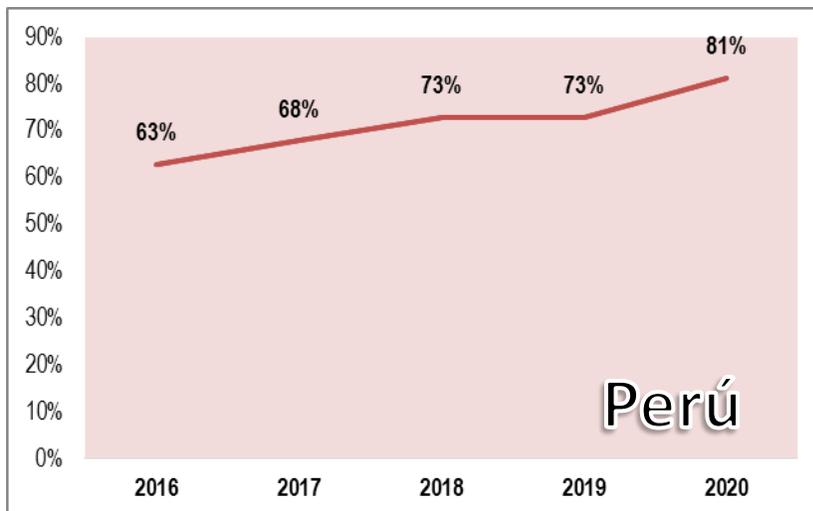


PERÚ

Ministerio de Trabajo
y Promoción del Empleo

INDICADORES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO

EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE USUARIOS ACTIVOS DE REDES SOCIALES

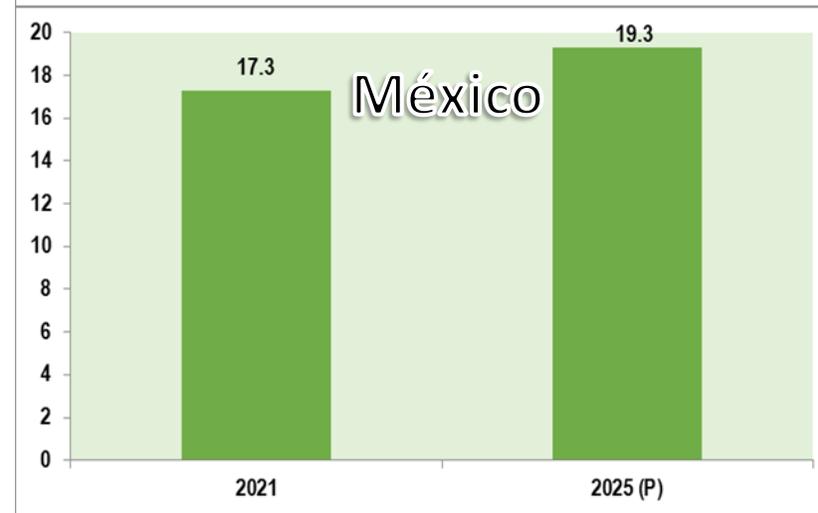
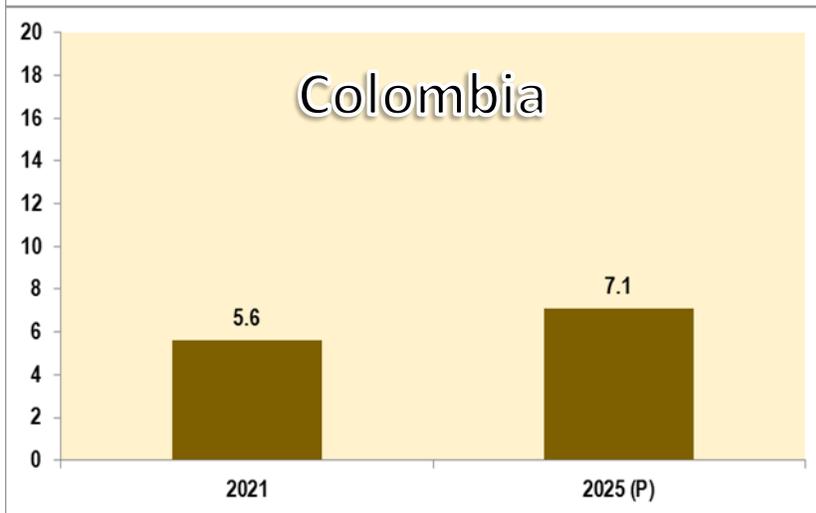
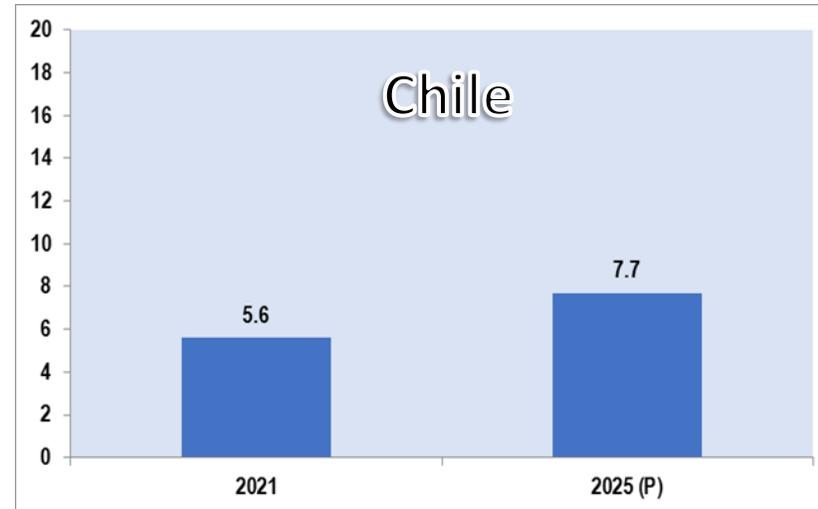
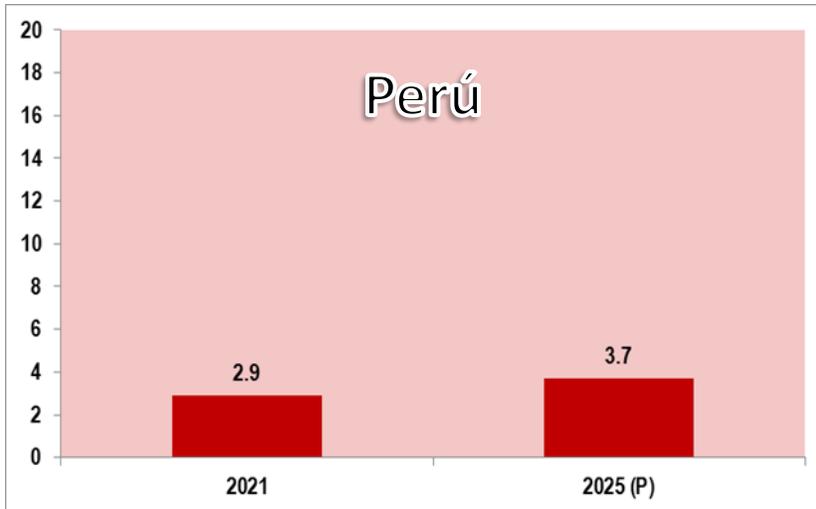


Fuente: Data reportal

Este indicador es liderado por Chile, seguido por Perú, México y Colombia.

INDICADORES DE LA ALIANZA DEL PACÍFICO

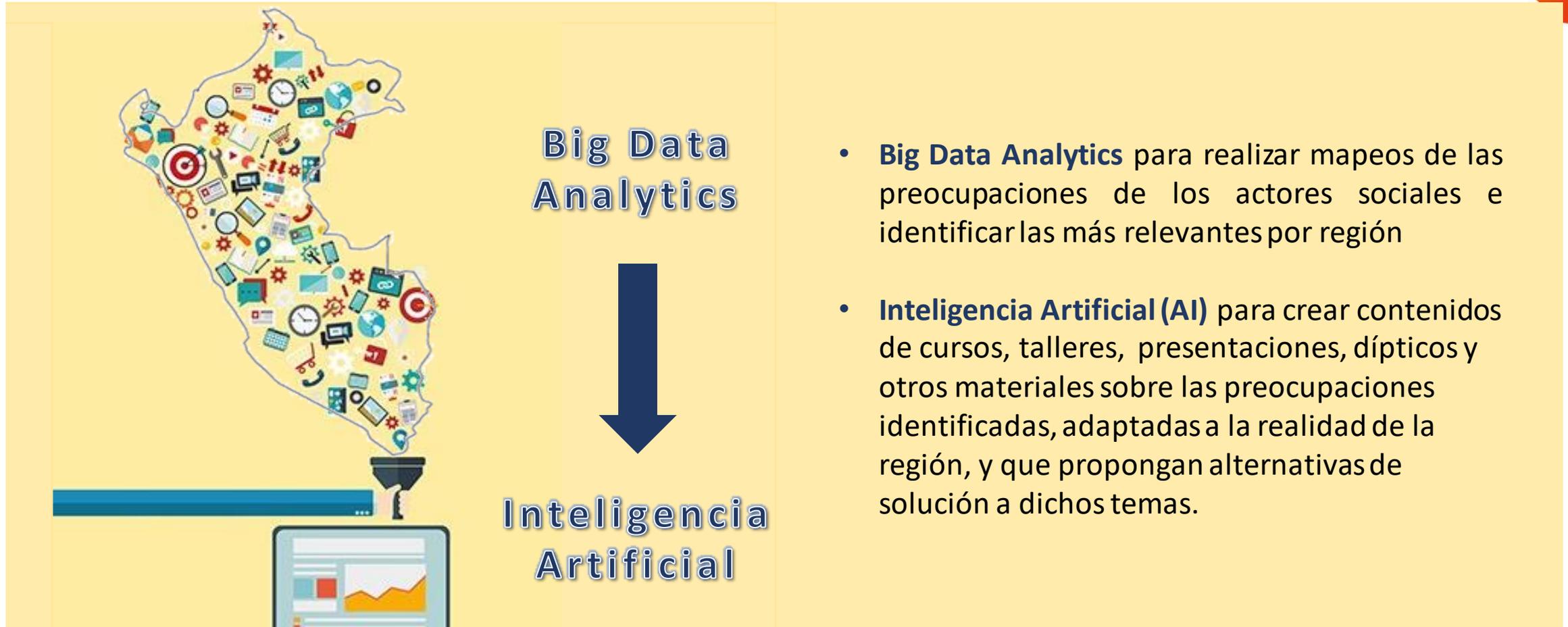
PROYECCIONES DE VENTAS MINORISTAS ONLINE 2021 Y 2025 (BILLONES DE US \$)



Fuente: Data reportal

Al interior de la Alianza del Pacífico, el Perú se encuentra rezagado frente a sus pares.

COMO VISUALIZAMOS EL FUTURO...



En un futuro no tan lejano, el uso de nuevas tecnologías, como el Big Data Analytics y la Inteligencia Artificial, será cotidiano en la gestión pública.



www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry 655, Jesús María
Teléfono: 630-6000